

KUTSEEKSAAMI HINDAMISJUHEND

KOSMEETIK, TASE 5

Kutsestandardi nimetus „Kosmeetik, tase 5“

EQF tase 5

Sisukord

1. Üldine informatsioon
2. Hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid
3. Hindamisülesanded ja hindamise korraldus
4. Hindamisjuhend hindajale
5. Vormid hindajale
6. Vajalikud lisad

1. ÜLDINE INFORMATSIOON

Hindamisjuhend on koostatud kutse kosmeetik, tase 5 hindamiseks kutseõppe tasemeõppe lõpus toimuval kutseeksamil. Hindamine viiakse läbi õppeaja jooksul ja lõpus.

Hindamise viib läbi kutsekomisjoni poolt moodustatud hindamiskomisjon, milles on esindatud töömaailma ja koolitajate esindajad.

Hindamiskomisjon on vähemalt kolmeliikmeline.

Kosmeetik, tase 5 kutse kompetentsuse hindamine viiakse läbi kahes etapis:

- Hindamise I etapp viiakse läbi õppeaja jooksul kutseõppeasutuses ja / või praktikaettevõttes. Hindamist teostavad kutseõpetajad või kutseõpetajad koos töömaailma esindajaga.
- Hindamise II etapis hinnatakse kutse taotleja praktilisi oskusi õppeaja lõpus. Kolmeliikmelises hindamiskomisjonis on esindatud töömaailma (tööandjate, spetsialistide) ja kutseõppeasutuste esindajad.

Esimeses etapis täidab kutse taotleja kirjalikke, suulisi ja praktilisi hindamisülesandeid. Hindamine viiakse läbi õppeaja jooksul moodulite kokkuvõtva hindamisena. Esimeses etapis tõendatakse järgmisi kompetentse:

1. Näo- ja kehapiirkonna karvade eemaldamine
2. Jalgade hooldus

3. Kehahooldus
4. Juhendamine
5. Esmaabi osutamine (läbiv kompetents)
6. Arvuti kasutamise oskus (läbiv kompetents)
7. Võõrkeel (läbiv kompetents)

Esimese hindamisetapi positiivne tulemus on eelduseks teise hindamisetappi pääsemiseks.

Kutsekomisjonile esitatakse kutseõppeasutuse poolt protokoll kutse taotleja hindamise esimese etapi positiivsete tulemuste kohta.

Teises etapis sooritab kutse taotleja praktilise töö vastavalt hindamisülesandele. Hindamine viiakse läbi õppeaja lõpus.

Praktilise ülesande sooritamisel tõendab kutse taotleja järgmisi kompetentse:

1. Töökoha ettevalmistamine
2. Näohooldus, ripsmete, kulmude keemiline värvimine ning kulmude kujundamine ja korrigeerimine
3. Käte hooldus
4. Jumestamine
5. Klienditeenindus
6. Tööohutus ja -keskkond
7. Suhtlemisoskus
8. Tooteinfo ja kasutusjuhendite järgimine

Mitmete kompetentside osad tegevusnäitajad tõendatakse õppeaja jooksul. Need tegevusnäitajad on välja toodud tabelis „Hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid“.

2. HINDAMISMEETODID JA HINDAMISKRITEERIUMID

Kompetentsid ja tegevusnäitajad kutsestandardis			
B.2.1 Töökoha ettevalmistamine	Tõendatakse I etapis (õppeaja jooksul)	Tõendatakse II etapis (õppeaja lõpus)	Kommentaariid
1) planeerib tööaja vastavalt töögraafikule;	X	X	Õppeaja jooksul I etapis tõendatakse see tegevusnäitaja järgmiselt: planeerib tööaja vastavalt töögraafikule; Õppeaja lõpus II etapis tõendatakse järgmiselt: planeerib tööaja vastavalt hooldusele;
2) valmistab ette oma töökoha, varustades selle vajalike töövahendite ja toodetega;		X	
3) hoiab oma töökoha korras vastavalt etteantud juhiste, alustades uut tegevust alles siis, kui eelmine on lõpetatud ja vahendid ning töökoht koristatud;		X	
4) vastutab salongi korrashoiu eest, järgides sisekorraeeskirju;	X		
5) jälgib tööks vajalike toodete ja vahendite olemasolu ning vastavalt volitustele tellib neid juurde;	X		
6) võtab kauba vastu, kontrollides selle vastavust saatelehele;	X		
7) teeb erinevate hoolduste materjali kulu- ja maksumuse arvestuse;	X		
8) koristab oma töökoha, kasutades sobivaid puhastusaineid ja -vahendeid;		X	

9) peseb, kuivatab, desinfitseerib ja steriliseerib töövahendid pärast kasutamist ning säilitab neid vastavalt nõuetele.		X	
B.2.2 Näohooldus; ripsmete, kulmude keemiline värvimine ning kulmude kujundamine ja korrigeerimine	Tõendatakse I etapis (õppeaja jooksul)	Tõendatakse II etapis (õppeaja lõpus)	Kommentaariid
1) puhastab näonaha, kaela ja dekoltee piirkonna vastavalt näonahatüübile, kasutades sobivaid tooteid;		X	
2) määrab näonahatüübile vastava hoolduse;		X	
3) koorib ja/või aurutab näonaha, kaela ja dekoltee piirkonna vastavalt nahatüübile, kasutades sobivaid tooteid ja kosmeetilisi näohoolduseaparaate, sh frimaatorit;		X	See tegevusnäitaja tõendatakse järgmiselt: koorib ja aurutab näonaha, kaela ja dekoltee piirkonna, kasutades näohooldusaparaate, sh frimaatorit;
4) puhastab näonaha mehhaaniliselt, kasutades poorilusikat, ühekordseid nõelu ja/või ultraheli, vaakumaparaati;		X	
5) rahustab, toniseerib, niisutab, elustab, pinguldab näonahka ja parandab näonaha vereringet, kasutades d`arsenvali, ionoforeesi-, ultraheli-, frimaator- ja vaakumaparaati ning sobivaid seerumeid vastavalt näonahatüübile ja hoolduse eesmärgile;		X	Missugust aparaati kutseeksamil kasutatakse, lepitakse kokku hindamiskomisjoniga vähemalt 2 nädalat enne praktilise kutseeksami algust.
6) masseerib nägu, kaela, dekolteed ja õlavöötme piirkonda vastavalt näidustustele, kasutades erinevaid massaažitehnikaid, sh klassikalist-, lümfi- ja aroomimassaaži;	X	X	Lümfi- ja aroomimassaaž tõendatakse õppeaja jooksul I etapis. Õppeaja lõpus II etapis kutseeksami sooritamisel tõendab kutse taotleja klassikalise massaaži kompetentsi.

7) valib maski vastavalt kliendi naha vajadusele ja nahatüübile ning kannab selle nahale ühtlaselt ja eemaldab, kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid;	X		
8) valib kreemi vastavalt kliendi naha vajadusele ja nahatüübile ning kannab nahale masseerivate liigutustega;		X	
9) valib ja segab kliendile sobiva värvitooni ripsmete ja/või kulmude värvimiseks, kasutades õigeid töövõtteid ja tootekoguseid;		X	Kutse taotleja valib värvitooni nii ripsmetele kui ka kulmudele.
10) värvib keemiliselt ripsmed ja kulmud, kasutades sobivaid tooteid ja töövahendeid;		X	
11) korrigeerib ja/või kujundab kulmud vastavalt näo kujule ja arvestades kliendi soovi, kasutades erinevaid pintsette ja/või vaha;	X	X	Õppeaja jooksul I etapis tõendatakse need tegevusnäitajad järgmiselt: korrigeerib ja kujundab kulmud vastavalt näo kujule, kasutades vaha ning arvestades kliendi soovi; Õppeaja lõpus II etapis tõendatakse järgmiselt: korrigeerib ja kujundab kulmud vastavalt näo kujule ning arvestab kliendi soovi, kasutab vajadusel erinevaid pintsette.
12) puhastab nahalt värvijäägid, kasutades sobivat värvieemaldajat;		X	
13) koorib näonaha, kasutades erineva kontsentratsiooniga happeid;	X		
14) teeb näo erihooldusi, kasutades erinevaid seerumeid, maske, tehnikaid.		X	

B.2.3 Kätehooldus	Tõendatakse I etapis (õppeaja jooksul)	Tõendatakse II etapis (õppeaja lõpus)	Kommentaariid
1) valmistab ette töökoha ja kliendi järgneva kätehoolduseks, kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid, selgitab välja näidustused ja vastunäidustused;		X	
2) hindab ja analüüsib käte naha ja sõrmeküünte seisukorda visuaalselt;		X	
3) viilib ja kujundab küüned vastavalt kliendi soovile ja korrastab küünenahad, kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid ja aparatuuri;		X	Aparatuuri kasutamine selle kompetentsi tõendamisel on vajalik ainult siis, kui selleks on näidustused.
4) masseerib käsi vastavalt näidustustele, kasutades erinevaid massaaživõtteid ja sobivaid tooteid;		X	
5) koorib käte naha, kasutades sobivaid tooteid, kreemib, teeb parafiinihooldust sooja ja külma parafiiniga, õli- ja muid maske;	X		
6) lakib küüned vastavalt kliendi soovile (sh prantsuse maniküür), kasutades õigeid töövõtteid ning tööka.	X	X	Prantsuse maniküür tõendatakse õppeaja jooksul I etapis. Õppeaja lõpus II etapis tuleb selle kompetentsi tõendamisel kasutada küünte lakkimisel punast või muud eredat tooni lakki, mitte kasutada heledaid või pastelseid toone.
B.2.4 Jalgade hooldus	Tõendatakse I etapis (õppeaja jooksul)	Tõendatakse II etapis (õppeaja lõpus)	Kommentaariid

Tegevusnäitajad: 1) valmistab ette töökoha ja kliendi järgnevaks jalgade hoolduseks, kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid;	X		Jalgade hooldusega seotud kompetentsid hinnatakse õppeaja jooksul ja tõendatakse mooduli positiivse hindegaga.
2) hindab ja analüüsib jalgade naha ning varbaküünte seisundit ja jalgade ehituses esinevad muutuseid visuaalselt;	X		
3) lõikab, viilib ja kujundab küüned, lähtudes esteetilisest lõpptulemusest;	X		
4) korrastab küünenahad ja kasutab hoolduse käigus sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid ja aparatuuri;	X		
5) eemaldab nahapaksendid, kasutades skalpelli, rasplit, pediküüriaparaati;	X		
6) masseerib jalgu vastavalt näidustustele, kasutades erinevaid massaaživõtteid ja sobivaid tooteid;	X		
7) lakib küüned vastavalt kliendi soovile (sh prantsuse maniküüri), kasutades õigeid töövõtteid ning töökava.	X		
B.2.5 Kehahooldus	Tõendatakse I etapis (õppeaja jooksul)	Tõendatakse II etapis (õppeaja lõpus)	Kommentaariid
1) valmistab ette töökoha ja kliendi järgnevaks kehahoolduseks, kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid;	X		Kehahooldusega seotud kompetentsid hinnatakse õppeaja jooksul ja tõendatakse mooduli positiivse hindegaga.
2) analüüsib keha visuaalselt, selgitab välja näidustused ja vastunäidustused, sh naha seisukorra;	X		

3) planeerib edasise hoolduse, arvestades kliendi soove, vajadusi, näidustusi ja vastunäidustusi;	X		
4) suunab kliendi vajaduse korral nahaarsti konsultatsioonile (seenhaigused nahal ja küüntel, pahaloomulised muutused sünnimärkides, nahahaavandid ja põletikud, akne jne);	X		
5) puhastab, koorib, pinguldab, niisutab nahka ning lõõgastab lihaseid vastavalt hooldusele, kasutades selleks sobivaid töövahendeid ja -võtteid, tooteid ja aparatuuri;	X		
6) teeb selja- ja üldmassaaži, kasutades erinevaid massaažitehnikaid, arvestades kehaanalüüsi näidustusi ja vastunäidustusi.	X		
B.2.6 Näo- ja kehapiirkonna karvade eemaldamine	Tõendatakse I etapis (õppeaja jooksul)	Tõendatakse II etapis (õppeaja lõpus)	Kommentaariid
Tegevusnäitajad: 1) valmistab ette töökoha kliendi karvade eemaldamiseks, kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid;	X		Näo- ja kehapiirkonna karvade eemaldamisega seotud kompetentsid hinnatakse õppeaja jooksul ja tõendatakse mooduli positiivse hindegaga.
2) analüüsib nahka visuaalselt, selgitab välja näidustused ja vastunäidustused;	X		
3) eemaldab karvad, kasutades sobivaid vahendeid ja töövõtteid;	X		
4) puhastab naha vahajääkidest, kasutades sobivaid hooldustooteid ja töövõtteid, annab nõu depilatsioonijärgseks koduhoolduseks.	X		

B.2.7 Jumestamine	Tõendatakse I etapis (õppeaja jooksul)	Tõendatakse II etapis (õppeaja lõpus)	Kommentaariid
1) valmistab ette töökoha kliendi jumestamiseks, kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid;		X	
2) analüüsib nahka visuaalselt, selgitab välja näidustused ja vastunäidustused;		X	
3) teeb päeva- ja/või õhtumeigi, kasutades erinevaid jumestamise stiile, sobivaid tooteid, töövahendeid ja -võtteid, arvestades kliendi näokujuga.	X	X	Õhtumeigi tegemisega seotud kompetentsid tõendatakse õppeaja jooksul I etapis. Õppeaja lõpus II etapis tõendab kutse taotleja päevameigi tegemisega seotud kompetentsid. Päevameigi tegemisel tuleb kasutada järgmisi tooteid: jumestuskreem, puuder, põsepuna, silma- ja huulekontuurpliatsid, huulepulk või -läige, ripsmetušš.
B.2.8 Klienditeenindus	Tõendatakse I etapis (õppeaja jooksul)	Tõendatakse II etapis (õppeaja lõpus)	Kommentaariid
1) loob positiivse esmamulje, käitub viisakalt ja sõbralikult, valides õige käitumismustri erinevate klientide puhul;		X	Kompetents Klienditeenindus hinnatakse läbivalt koos näohoolduse, käte hoolduse ja jumestamise kompetentsidega.
2) väljendab huvi ning kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse osas, tutvustab kliendile pakutavaid tooteid ja teenuseid ning vastab küsimustele arusaadavalt;		X	

3) loob privaatse, turvalise, eelarvamustevaba ja mugava õhkkonna, austades kliendi vaateid, tunnustades iga klienti kui isiksust, mõistes kliendi tundeid ja meeleolu ning olles kliendile võrdne vestluspartner;		X	
4) suhtleb professionaalselt, viisakalt ja siiralt, olles salliv ja tolerantne ning emotsionaalselt ja sotsiaalselt väljakujunenud isiksus, kuulates klienti ja hoides informatsiooni konfidentsiaalsust;		X	
5) käitub erinevates teenindussituatsioonides adekvaatselt ja loovalt, taandab negatiivsed emotsioonid ja kohaneb kiiresti mitmesuguste olukordadega; ei kaota enesevalitsust ja kontrollib oma kehakeelt;		X	
6) teenindades klienti annab pidevat ülevaadet hoolduse käigust;		X	
7) nõustab klienti ja on toetav kliendi soovide suhtes, kliendi enesetunnet riivamata;		X	
8) soovitab kliendile hooldustooteid koduseks nahahoolduseks, võttes arvesse näidustusi ja vastunäidustusi;		X	
9) vastutab teenuse osutamise eest, probleemide ilmnemisel pakub välja võimalikud lahendused;		X	
10) lõpetab positiivselt teenindussituatsiooni eesmärgiga kliendikontakti jätkamiseks.		X	
B.2.9 Juhendamine	Tõendatakse I etapis (õppeaja jooksul)	Tõendatakse II etapis (õppeaja lõpus)	Kommentaariid

1) juhib oma õppimist ning isiklikku karjääri enesearengu eesmärgil;	X		Juhendamisega seotud kompetentsid hinnatakse õppeaja jooksul ja tõendatakse mooduli positiivse hindegaga.
2) nõustab nooremat kolleegi tema töös, aitab probleemide lahendamisel, on julgustav ja toetav;	X		
3) kogub tööülesannete kvaliteetseks ja õigeaegseks täitmiseks vajalikku informatsiooni, analüüsib ja täpsustab seda, jälgib ja kontrollib enda ja teiste töö kvaliteeti;	X		
4) kohaneb kiiresti muutuvate olukordadega, organiseerides ümber enda ja juhendatavate tööd;	X		
5) soodustab positiivse tööõhkkonna tekkimist, julgustades juhendatavaid avatusele, toetades arengut ja püüdlikkust, osavõtlikkust ja vastastikust tunnustamist.	X		
KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID			
B.2.10 Tööohutus ja –keskkond	Tõendatakse I etapis (õppeaja jooksul)	Tõendatakse II etapis (õppeaja lõpus)	Kommentaarisid
1) kannab tööriietust ja tööjalatseid vastavalt salongi nõuetele või järgib teenindusstandardit; on korrektse välimusega, puhas ja hoolitsetud; 2) järgib ettevõttes kehtivaid protseduureegleid; 3) järgib jäätmekäitluse nõudeid, arvestades inimeste ja keskkonnaga enda ümber; 4) järgib töötervishoiu, -ohutuse ja -hügieeni nõudeid; 5) kriitikasse suhtub mõistvalt, võtab õppust nii õnnestumistest kui ka ebaõnnestumistest.		X	Kompetents Tööohutus ja –keskkond hinnatakse läbivalt koos näohoolduse, käte hoolduse ja jumestamise kompetentsidega.
B.2.11 Esmaabi osutamine	Tõendatakse I etapis (õppeaja jooksul)	Tõendatakse II etapis (õppeaja lõpus)	Kommentaarisid

1) hindab terviseriket ja käitub objektiivselt, vajaduse korral helistab hädaabitelefonile ning annab adekvaatset informatsiooni toimunust; 2) annab esmaabi erinevate probleemide korral (sh minestamine, südameseiskumine, traumad, verejooksud, allergiad, mürgistused, hingamisseiskumine (sh võõrkeha hingamisteedes), elektrilöögid, krambid, kõrgvererõhk, diabeet).	X		Esmaabi osutamise kompetents hinnatakse õppeaja jooksul ja tõendatakse mooduli positiivse hindegaga.
B.2.12 Suhtlemisoskus	Tõendatakse I etapis (õppeaja jooksul)	Tõendatakse II etapis (õppeaja lõpus)	Kommentaariid
1) suhtleb klientidega sõbralikult ja lähtuvalt heast tavast; 2) suhtlemisel kolmandate osapooltega lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 3) mõistab kultuuride mitmekesisust ja on salliv.		X	Kompetents Suhtlemisoskus hinnatakse läbivalt koos näohoolduse, käte hoolduse ja jumestamise kompetentsidega.
B.2.13 Keeleoskus	Tõendatakse I etapis (õppeaja jooksul)	Tõendatakse II etapis (õppeaja lõpus)	Kommentaariid
1) valdab eesti keelt vähemalt tasemel B1; 2) kasutab töös vähemalt ühte võõrkeelt tasemel A2.	X		Keeleoskus hinnatakse õppeaja jooksul ja tõendatakse mooduli positiivse hindegaga.
B.2.14 Arvuti kasutamise oskus	Tõendatakse I etapis (õppeaja jooksul)	Tõendatakse II etapis (õppeaja lõpus)	Kommentaariid
1) kasutab arvutit informatsiooni otsimiseks, analüüsimiseks, salvestamiseks ja edastamiseks, ideede väljendamiseks ja suhtlemiseks; 2) kasutab MS Excelit, MS Wordi ja MS Powerpointi.	X		Arvuti kasutamise oskus hinnatakse õppeaja jooksul ja tõendatakse mooduli positiivse hindegaga.
B.2.15 Tooteinfo ja kasutusjuhendite järgimine	Tõendatakse I etapis (õppeaja jooksul)	Tõendatakse II etapis (õppeaja lõpus)	Kommentaariid
1) järgib tooteinfot ja töövahendite kasutusjuhendite			Kompetents Tooteinfo ja kasutusjuhendite järgimine

nõudeid erinevates töödes.		X	hinnatakse läbivalt koos näohoolduse, käte hoolduse ja jumestamise kompetentsidega.
----------------------------	--	----------	---

3. HINDAMISÜLESANDED JA HINDAMISE KORRALDUS

I etapp

Kutseõppeasutuses tõendatud/ hinnatud kompetentsid.

Hindamise I Etapp viiakse läbi õppeaja jooksul. Kutseõppeasutus esitab kutse andjale hiljemalt 7 tööpäeva enne II etappi vormikohase protokolliga I etapis õppeaja jooksul tõendatud kompetentsid kohta

1. Näo ja kehapiirkonna karvade eemaldamine
2. Jalgade hooldus
3. Kehahooldus
4. Juhendamine
5. Esmaabi osutamine
6. Keeleoskus
7. Arvutikasutamise oskus

II etapp - Praktiline töö

Eksamitöö on tavaline salongiteenus. Teenus algab kliendikonsultatsioonist. Teenus lõpeb koduse hoolduse soovitustega ja uue aja broneerimisega ning kliendi ära saatmisega. Iga kutse taotleja toob ühe kliendi. Kliendid loositakse.

Nõuded kliendile:

Klient on naine. Kliendil ei ole vähemalt 2 nädalat enne kutseeksami toimumist tehtud näohooldust, käte hooldust, värvitud, korrigeeritud ning kujundatud kulme ega ripsmepikendusi, kunstküüsi ja püsimeiki. Kliendil ei ole vastunäidustusi kutseeksamil tehtavate hoolduste suhtes, tal on üldine hea tervislik seisund. Klient on nõus kõigi kutseeksami protseduuridega.

Näohooldus, ripsmete kulmude keemiline värvimine, kulmude kujundamine ja korrigeerimine ning jumestamine

1. Töö sooritamise aeg on 3,5 h. Kutse taotleja kasutab praktilise kutseeksami ajal kosmeetilisi näohooldusaparaate, mis on lepitud kokku hindamiskomisjoniga enne praktilise kutseeksami algust.
2. Kutse taotleja valmistab ette töökoha.

3. Kutse taotleja määrab näonaha tüübi, täidab kliendikaardi (lisa 3), planeerib kliendi soovidele vastava hoolduse ning tutvustab selle sisu.
4. Kutse taotleja teeb näohoolduse kindlas järjekorras: näo algpuhastus, näonaha analüüs, ripsmete ja kulmude keemiline värvimine, kulmude kujundamine ja korrigeerimine, jätkab näohooldust (hooldus hõlmab näohoolduse aparaadi kasutamist), teeb jumestuse.
5. Hindamiskomisjoni liige teeb kliendist foto enne ja pärast jumestuse tegemist, töö hindamiseks ja arhiveerimiseks.

Käte hooldus

1. Töö sooritamise aeg on 1 h.
2. Kutse taotleja valmistab ette töökoha.
3. Kutse taotleja analüüsib käte naha ja sõrmeküünte seisukorda ning täidab kliendikaardi (lisa 3), planeerib hoolduse.
4. Kutse taotleja teeb käte hoolduse kindlas järjekorras: viilib ja kujundab küüned, korrastab küünenahad, teeb käte massaaži, lakib küüned punase või muu eredat tooni lakiga.

Lisaküsimuste esitamine kutseeksami ajal

Hindajad võivad praktilise kutseeksami ajal esitada teemakohaseid küsimusi. Küsimuste eesmärk on hinnata läbivaid kompetentse, selgitada välja kutse taotleja teoreetilised teadmised, valitud töökava põhjendused. Hindamiskomisjonil on õigus sekkuda, kui plaanitav töö ei vasta kriteeriumitele.

Kutse taotleja hoiab oma töökoha puhtust kogu kutseeksami vältel. Hindamiskomisjon alustab hindamist, kui kutse taotleja on korrastanud töökoha.

Eksamimapp

Iga kutse taotleja kohta koostab hindamiskomisjon personaalse mapi, kuhu kogutakse kutseeksamiga seotud dokumendid:

- Hindamiskomisjoni liikme tehtud fotod
- Dokumendid õppeaja jooksul tõendatud kompetentside kohta
- Hindamiskomisjoni poolt täidetud hindamislehed koos tagasisidega soorituse kohta
- Teised olulised dokumendid juhul, kui need on olemas

Eksamimapp säilitatakse digitaalselt vastavalt seadusele.

4. HINDAMISJUHEND HINDAJALE

1. Isiku kompetentsuse hindaja (edaspidi hindaja) on oma hinnangute andmisel sõltumatu, erapooletu ja õiglane.
2. Hindaja poolt hindamisprotsessi käigus saadud info hinnatava kohta on konfidentsiaalne.
3. Hindaja käitub ja tegutseb viisil, mis tagab talle hinnatavate ja avalikkuse usalduse.

4. Hindaja väärtustab hinnatava isiksust ja tal ei ole õigust käituda hinnatavat kahjustaval viisil.
5. Hindaja annab hinnatavale arendavat tagasisidet.
6. Hindaja peab kinni antud lubadustest ja kokkulepetest hindamise sisu, vormi, tähtaegade ning tulemuste osas.
7. Hindaja väärtustab oma professionaalset arengut hindajana ja teiste hindajatega kogemuste ning informatsiooni jagamist.
8. Hindajal on alati julgust tunnistada oma vigu.
9. Hindaja väldib oma tööalase ja hindamiselase tegevuse konflikti.
10. Hindaja eetilisus väljendub usaldusväärsuses, erapooletuses, sõltumatuses, õigluses ja hinnatava isiksuse väärtustamises.

Hindamisjuhend hindajale

Enne hindamist hindaja tutvub:

- kosmeetik, tase 5 kutsestandardiga,
- kompetentsipõhise hindamise mõistete ja põhimõtetega,
- kutse andmise korraga, hindamise üldise informatsiooniga,
- hindamiskriteeriumidega, hindamismeetoditega,
- hindamisülesannetega, hindamise korraldusega,
- hindamisel kasutatavate vormidega.

Hindamise ajal hindaja:

- jälgib iga kutse taotlejat hindamisprotsessis personaalselt,
- täidab iga kutse taotleja kohta personaalse hindamisvormi,
- esitab vajadusel hinnatavete tegevuste kohta täiendavaid küsimusi,
- hindab iga hindamiskriteeriumi järgi,
- vormistab hindamistulemuse iga hindamiskriteeriumi kohta.

Hindamise järel hindaja:

- täidab tagasiside lehe iga kutse taotleja kohta personaalselt, tagasiside on kokkuvõtlik ja konstruktiivne,
- vormistab hindamistulemuse ja allkirjastab lõpuprotokolli,
- osaleb arutelus,
- kontrollib, et kõik hindamisega seotud dokumendid edastatakse kutse andjale läbi volitatud hindamiskomisjoni.

Kutse taotleja hindamisleht

Vorm 1

Praktiline ülesanne

Kutse taotleja nimi: _____

Hindamise koht: _____

Hindamise aeg: _____

	Kompetentsid	Sooritatud	Mitte sooritatud	Põhjendus/ märkused
1	Töökoha ettevalmistamine			
2.	Näohooldus; ripsmete, kulmude keemiline värvimine ning kulmude kujundamine ja korrigeerimine			
3.	Näohooldus			
4.	Käte hooldus			
5.	Jumestamine			
6.	Klienditeenindus			
7.	Tööohutus ja -keskkond			
8.	Suhtlemisoskus			
9.	Tooteinfo ja kasutusjuhendite järgimine			

*Sooritatud - S

Mitte sooritatud - MS

Hindaja: _____

6. VAJALIKUD LISAD

Lisa 1

KUTSEEKSAAMI KLIENDILEPING

Kuupäev:

Kutseeksami kliendi nimi:

Kokkulepitud aeg:

Kontaktandmed:

Nõuded kliendile:

Klient on naine. Kliendil ei ole vähemalt 2 nädalat enne kutseeksami toimumist tehtud näohooldust, käte hooldust, värvitud, korrigeeritud ning kujundatud kulme ega ripsmepikendusi, kunstküüsi ja püsimeiki. Kliendil ei ole vastunäidustusi kutseeksamil tehtavate hoolduste suhtes, tal on üldine hea tervislik seisund. Klient on nõus kõigi kutseeksami protseduuridega.

Klient:

- on nõus olema kosmeetik, tase 5 kutseeksamil eksamitöö modelleks;
- on tutvunud kutseeksamil osutatavate teenustega ja nende hindamise kriteeriumitega ning teenuseks kuluva ajaga;
- ei juhenda kutse taotlejat teenuse osutamise ajal;
- ei välju vajaduseta teenuse osutamise ajal;
- on teadlik telefoni hääletu režiimi kasutamise palvest teenuse osutamise ajal;
- on teadlik kutseeksami alguse ajast ja palvest, tulla kohale 30 minutit enne kutseeksami algust;
- viibib kutseeksamil seni, kuni kutseeksam on sooritatud;
- on nõus, et temast tehakse kutseeksamitöö lõpus foto ja säilitatakse eksamimapis.

Olen tutvunud ja nõustun kutseeksami läbiviimise korra ja nõuetega.

Kliendi nimi ja allkiri

Kutse taotleja nimi ja allkiri

Lisa 2

Kutseõppeasutuses tõendatud kosmeetik, tase 5 kompetentside ja tegevusnäitajate protokoll

Kutseõppeasutus: _____

Käesolev protokoll kinnitab, et nimekirjas esitatud õpilased on tõendanud õppeaja jooksul kohustuslikud kompetentsid ja tegevusnäitajad.

Kohustuslikud kompetentsid:

Töökoha ettevalmistamine (tegevusnäitajad 1, 4, 5, 6,7).

Näohooldus, ripsmete kulmude keemiline värvimine ning kulmude kujundamine ja korrigeerimine (tegevusnäitajad 6, 7, 11, 13).

Käte hooldus (tegevusnäitajad 5, 6).

Jalgade hooldus. Kehahooldus. Näo- ja kehapiirkonna karvade eemaldamine.

Jumestamine (tegevusnäitaja 3). Juhendamine.

Kutset läbivad kompetentsid:

Esmaabi osutamine. Keeleoskus. Arvuti kasutamise oskus.

Jrk.	Nimi (eesnimi, perekonnanimi)	Isikukood	Tõendatud
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

Kuupäev:

Kutseõpetaja nimi ja allkiri:

Õppeala juhataja nimi ja allkiri: